

Транспортное обслуживание населения

Транспортное обслуживание населения — важнейшая составляющая социальной инфраструктуры, обеспечивающая мобильность граждан и доступность услуг.

В Российской Федерации эта сфера регулируется комплексом нормативных актов, ключевым из которых является Федеральный закон от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (далее — Закон № 220-ФЗ).

Основными принципами организации транспортного обслуживания населения являются безопасность, доступность и качество пассажирских перевозок, равенство доступа перевозчиков к участию в осуществлении пассажирских перевозок.

Законом № 220-ФЗ установлены правила организации перевозок пассажиров, включая:

- классификацию маршрутов (межрегиональные, муниципальные, смежные и международные).

- порядок установления тарифов: регулируемые (для социально значимых направлений) и нерегулируемые (коммерческие).

- требования к перевозчикам (необходимость получения свидетельств, соответствие транспортных средств государственным стандартам, соблюдение расписаний движения).

В настоящее время активно внедряются цифровые инструменты для повышения прозрачности и удобства транспортного обеспечения:

- онлайн-оплата (возможность безналичной оплаты через мобильные приложения и терминалы). В соответствии с ч. 1 ст. 16.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. За неисполнение указанной обязанности предусмотрена административная ответственность, установленная ч. 4 ст. 14.8 КоАП РФ, с наложением административного штрафа на должностных лиц в размере от пятнадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

- QR-коды используются для электронных билетов и контроля доступа в транспорт.

Особое значение в рассматриваемой сфере имеет транспортное обслуживание маломобильных групп населения.

Статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установлено, что федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации).

За неисполнение указанной обязанности ст. 11.24 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность руководителей организаций или иных должностных лиц, ответственных за организацию системы транспортного обслуживания населения и эксплуатацию транспортных средств, с наложением административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.